

ОПШТИ УСЛОВИ

За начинот на пристап и користење на јавните комуникациски услуги на Т-Мобиле Македонија АД Скопје

Воведни одредби

Со овој документ се регулираат Општите Услови за пристап и користење на јавните комуникациски услуги (во понатамошниот текст: Општи Услови) на Т-Мобиле Македонија, Акционерското друштво за мобилни комуникации - Скопје (во понатамошниот текст Т-МОБИЛЕ МК) како оператор на јавна комуникациска мрежа и давател на јавни комуникациски услуги, и претплатниците како корисници на услугите на Т-МОБИЛЕ МК, (во понатамошниот текст: претплатник/ци).

Посебни одредби

1. ЗАСНОВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИ ОДНОС

1.1. Постапка за засновање на претплатнички однос

1. За засновање на претплатнички однос потребно е заинтересираното лице (во понатамошниот текст: барателот) да дојде лично или да овласти друго лице и во продажното место на Т-МОБИЛЕ МК и со поднесување на Барање за склучување на претплатнички договор на образец пропишан од страна на Т-МОБИЛЕ МК, да ја изрази својата волја за склучување на претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК при што треба да ги приложи сите потребни документи предвидени во точка 5 од овој член и во глава 1 член 1.2 од овие Општи Услови.

2. Пред засновање на претплатнички однос Т-МОБИЛЕ МК има право да изврши проверка и да го одбие барањето при постоење на причините наведени во член 1.2 точка 12 или да бара уплата на парични средства (депозит) како гаранција за редовно плаќање на сметките, односно како гаранција за отплата на телефонскиот апарат/опремата која ја набавил по поповолна цена од редовната продажна цена со склучувањето на претплатнички однос со Т-МОБИЛЕ МК.

Доколку проверката не може да се изврши веднаш, Т-МОБИЛЕ МК на барателот ќе му издаде потврда со датум на кој е побарано засновање на претплатнички однос. Т-МОБИЛЕ МК има обврска да одговори позитивно или негативно на барањето во рок од 7 (седум) работни дена, при што доколку одговорот е негативен Т-МОБИЛЕ МК ќе да му го достави на барателот во писмена форма или на друг начин побаран од барателот.

3. Согласно точка 1 од овој член, при засновање на претплатнички однос се склучува претплатнички договор помеѓу Т-МОБИЛЕ МК и барателот кој може да биде во пишана или во друга форма. Т-МОБИЛЕ МК може да побара од барателот да плати надомест за почетно приклучување согласно објавениот Ценовник на Т-МОБИЛЕ МК. Барателот треба да го уплати надоместокот за почетно приклучување до моментот на склучување на претплатничкиот договор.

4. Цените за пристап и користење на јавните комуникациски услуги како и видот и должината на тарифните единици, и условите за нивно користење ќе бидат утврдени и објавени во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК и во Политиката за фер користење на Т-МОБИЛЕ МК.

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

Т-МОБИЛЕ МК има право да ги одредува, менува и дополнува цените и условите за користење на јавните комуникациски услуги, при што истите се објавуваат во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК и во Политиката за фер користење на Т-МОБИЛЕ МК пред нивното стапување на сила.

5. Во случај на потпишување на претплатнички договор со физичко лице, договорот треба да биде потпишан лично од страна на барателот, или од лице овластено за таа цел со нотарски заверено полномошно.

Во случај на потпишување на претплатнички договор со правно лице, договорот треба да биде потпишан од законски застапник на правното лице или од вработен овластен за таа цел со полномошно издадено и заверено со печат од правното лице.

6. Поврзувањето на претплатникот на јавна комуникациска мрежа на Т-МОБИЛЕ МК за мобилните комуникациски услуги се врши со активирање на претплатничка линија преку СИМ картичка што му се дава на претплатникот со соодветен претплатнички број, или на друг технички можен начин.

Претплатничката линија се активира откако барателот ќе го уплати надоместот за претплатничка линија, ќе склучи претплатнички договор или ќе потпише друг предвиден документ за активирање на претплатничката линија.

Со активирање на претплатничката линија се остварува пристап до услугите на јавната комуникациска мрежа и почнуваат да течат обврските за плаќање на месечната претплата, како и другите трошоци за користење на претплатничката линија.

За добивање на претплатничка линија за користење на мобилни комуникациски услуги се издава СИМ картичка на лицето овластено да го потпише претплатничкиот договор, во смисла на точка 5 погоре.

Издадената СИМ картичка е исклучива сопственост на Т-МОБИЛЕ МК. Претплатникот нема сопственички права врз СИМ картичката, ниту на техничките информации што се содржани во неа. Истата му се дава на претплатникот на располагање за време на траењето на претплатничкиот договор за користење на мобилни комуникациски услуги, а по престанокот на овој договор од било кои причини, како и при замена со нова, претплатникот треба да му ја врати СИМ картичката на Т-МОБИЛЕ МК.

Исто така, претплатникот треба да ја врати СИМ картичката секогаш кога тоа Т-МОБИЛЕ МК ќе го побара од него, а особено во случаи кога тоа се бара поради безбедносни причини, вонредна состојба или кога тоа е од јавен интерес, како и од причини поврзани со работењето на мрежата. Т-МОБИЛЕ МК го задржува правото да ја исклучи (деактивира) СИМ картичката поради причини пропишани со закон или подзаконски акт, по претходно известување на претплатникот.

Инсталацијата на АДСЛ Интернет услугата која ја нуди Т-МОБИЛЕ МК, се врши на фиксната претплатничка линија обезбедена преку мрежата на Македонски Телеком АД.

1.2 Услови за засновање на претплатнички однос и користење на услугите

1. Претплатник на комуникациските услуги кои ги нуди Т-МОБИЛЕ МК може да биде деловно способно физичко лице и/или регистрирано правно лице, кое ги исполнува условите предвидени со овие Општи Услови, ќе достави соодветна документацијата предвидена во точка 2 и 3 од овој член и ќе склучи договор со Т-МОБИЛЕ МК.

2. Барателот за склучување на претплатнички договор во пост-пејд системот треба да ја приложи следната документација:

I Физички лица

- физичко лице:

а) Документ за лична идентификација (лична карта или пасош од кои се задржува копија врз основа на согласност од претплатникот); и

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

б) Потврда за вработување (предифинирана форма, објавена на официјалната веб страна на Т-Мобиле МК) не постара од 30 дена **или** платена сметка од Македонски Телеком АД-Скопје од претходниот месец без отворен доспеан долг, која гласи на име на Барателот **или** Извештај за уплатени пензиски примања (на износ еднаков или над 5.000 МКД) не постар од 3 месеци

- невработено физичко лице:

- а) еден валиден документ за идентификација (лична карта или пасош од кои се задржува копија врз основа на согласност од претплатникот); и
- б) уплата на парични средства како гаранција за редовно плаќање на сметките (депозит).

- за странски државјани кои имаат дозвола за привремен или постојан престој во Република Македонија:

- а) документ за лична идентификација на увид (пасош или лична карта за странски државјани од кои се задржува копија врз основа на согласност од претплатникот);
- б) дозвола за привремен или постојан престој во Република Македонија на увид (копија се задржува врз основа на согласност од претплатникот); и
- в) потврда за заснован работен однос издадена од страна на организацијата / компанијата на меморандум или уплата на парични средства како гаранција за редовно плаќање на сметките (депозит).

- за странски државјани кои имаат дозвола за престој во Република Македонија до 3 месеци

- а) документ за лична идентификација на увид (пасош од кој се задржува копија врз основа на согласност од претплатникот); и
- б) уплата на парични средства како гаранција за редовно плаќање на сметките (депозит).

- за странски државјани со дипломатски статус:

- а) дипломатска или службена лична карта (од кои се задржува копија врз основа на согласност од претплатникот)

II Правни лица

- за правно лице:

- а) извод за тековната состојба на правниот субјект издаден од Централниот регистар на РМ, не постар од 3 месеци;
- б) потписан картон за жиро-сметката на правното лице издаден од овластено лице во банката депонент; и
- в) доказ за својата платежна способност издадена од банката депонент (Извештај за солвентност издаден од банката или извод од сметката за последниот месец. По потреба, Т-МОБИЛЕ МК има право да побара и бонитет односно извештај за билансот на состојба и податоци од билансот на успех потврдени од Централниот регистар).

*Правно лице нема да биде обврзано да ги доставува документите од точка б) и в) од членот погоре доколку приложи:

- тековната состојба на правниот субјект издаден од Централниот регистар на РМ, не постар од 1 месец; и
- платена сметка од Македонски Телеком АД-Скопје од претходниот месец без отворен доспеан долг, која се води на ЕМБС на правниот субјект барател,

- за правни лица кои немаат активна жиро сметка:

- а) барање, потпишано од овластен потписник на правното лице или од вработен ополномоштен со специјално писмено полномошно за таа намена издадено од правното лице;

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

- б) извод за тековната состојба на правниот субјект издаден од Централниот регистар на РМ, не постар од 6 месеци; и
- в) уплата на парични средства како гаранција за редовно плаќање на сметките (депозит).

3. Барателот за склучување на претплатнички договор во при-пејд системот треба да ја приложи следната документација:

- за физичко лице:

- а) еден валиден документ за идентификација (лична карта или пасош);

- за правно лице:

- а) потписен картон за жиро-сметката на правното лице издаден од овластено лице во банката депонент.

Невработените лица, лицата кои не поседуваат доказ за нивната платежна способност, лицата кои ја приложиле документацијата наведена во точка 2 од овој член, чијашто веродостојност не може да биде потврдена од страна на Т-МОБИЛЕ МК, странските државјани како физички лица (кои нема да приложат потврда за заснован работен однос и кои имаат ограничен престој со траење од 3 месеци), како и правни лица кои немаат активна жиро сметка, а кои се баратели за засновање на пост-пејд претплатнички однос имаат можност да склучат пост-пејд претплатнички договор со положување на депозит на сметка на Т-МОБИЛЕ МК кој ќе служи како гаранција за наплатавање на доспеани, неплатени, месечни сметки и останати побарувања по основ на склучениот договор со претплатникот. За таа цел овие лица заедно со потпишувањето на стандардниот претплатнички договор, треба да потпишат и анекс кон претплатничкиот договор за уплата на депозитот. Лицата кои имаат повеќе од една претплатничка линија се обврзани да потпишат ваков анекс за секоја активна линија. Плаќањето на депозитот се врши во продавниците на Т-Мобиле МК. Висината на депозитот ќе биде објавена во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК. На положениот депозит Т-МОБИЛЕ МК не му исплаќа камата на претплатникот. Т-МОБИЛЕ МК ќе го употреби депозитот само во случај претплатникот да не ги плаќа навремено доспеаните месечни сметки. Во таков случај, по исцрпување на депозитот, доколку претплатникот не положи нов депозит, Т-МОБИЛЕ МК има право да ја исклучи претплатничката линија. Во случај на раскинување на претплатнички договор склучен со положување на депозит, Т-МОБИЛЕ МК ќе изврши враќање на неискористениот дел од депозитот, доколку сите доспеани сметки се платени. Т-МОБИЛЕ МК има дискреционо право да одлучува за склучување на претплатнички договор со барател кој не ја поседува во целост документацијата пропишана со овие Општи Услови.

4. Во претплатничкиот договор се внесуваат сите релевантни податоци за претплатникот предвидени со закон. Претплатникот е целосно одговорен за веродостојноста на документацијата и податоците кои ги доставува за склучување на претплатничкиот договор. Во случај на промена на личните податоци или другите податоци внесени во претплатничкиот договор, претплатникот е должен веднаш, а најдоцна во рок од 30 дена да го известат Т-МОБИЛЕ МК за настанатата промена. Доколку заради неисполнување на оваа обврска Т-МОБИЛЕ МК не е во можност да реализира некоја своја обврска, право или претрпи штета, целокупната одговорност за тоа паѓа на товар на претплатникот.

5. Со склучувањето на претплатничкиот договор, претплатникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува Т-МОБИЛЕ МК согласно тарифниот модел кој го избрал претплатникот, а кои може да бидат вклучени во цената на месечната претплата за тој тарифен модел, во согласност со објавениот Ценовник на Т-МОБИЛЕ МК и согласно условите предвидени во Политиката за фер користење на Т-МОБИЛЕ МК.

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

Со склучувањето на договорот, претплатникот стекнува право на користење и на дополнителни услуги, останатите услуги и/или услугите со додадена вредност согласно избраниот тарифен модел, на начин и под услови утврдени во член 1.3 и член 1.4 подолу.

6. Основните и дополнителните услуги, како и услугите со додадена вредност и останатите услуги обезбедени од Т-МОБИЛЕ МК кои му се нудат на претплатникот во зависност од избраниот тарифен модел се дефинирани во Листата на услуги и Ценовникот кои се јавно објавени од страна на Т-МОБИЛЕ МК.

7. По иницијалното склучување на претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК секое физичко лице може дополнително да биде носител на повеќе од една претплатничка линија под услов да му се намирани сите месечни сметки за користење на постојните претплатнички линии кои се водат на негово име.

Физичко лице не може да добие повеќе од 2 (две) претплатнички линии во пост-пејд системот одеднаш при иницијалното склучување на претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК како и при барањето за дополнителен број на претплатнички линии, освен по одлука на Т-МОБИЛЕ МК.

Секое физичко лице кое дополнително ќе бара да биде носител на повеќе од една претплатничка линија во пост-пејд системот истото може да го реализира со потпишување на посебен претплатнички договор за секоја нова претплатничка линија. По исклучок, Т-МОБИЛЕ МК може да утврди и поинаков начин на стекнување нови претплатнички линии во одредени тарифни модели за што претплатникот ќе биде соодветно информиран.

Со потпишување на соодветен формулар “Прилог кон Договорот” за секоја претплатничка линија одделно, ќе се врши утврдување на тарифен модел кој ќе го користи претплатникот, иницијално активирање и деактивирање на комуникациските услуги кои се вклучени во тарифниот модел кој го избрал претплатникот, како и утврдување на карактеристиките на претплатничката линија (тандем линија и сл.). Со посебни формулари се регулираат сите дополнителни промени на претплатничката линија како што е опишано во точка 9 од овој член.

8. По иницијалното склучување на претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК секое правно лице може дополнително да бара да биде носител на повеќе од една претплатничка линија под услов да му се намирани сите месечни сметки за користење на постојните претплатнички линии кои се водат на негово име.

Правно лице не може да добие повеќе од 10 (десет) претплатнички линии за тарифните модели во пост-пејд системот одеднаш, при иницијалното склучување на претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК како и при барањето за дополнителен број на претплатнички линии, освен по одлука на Т-МОБИЛЕ МК.

Секое правно лице кое дополнително ќе бара да биде носител на повеќе од една претплатничка линија во пост-пејд системот истото може да го реализира со потпишување на формулар “Прилог кон Договорот” за секоја дополнителна претплатничка линија, при што истиот ќе се смета за составен дел од претплатничкиот договор со кој првично бил заснован претплатничкиот однос на тоа лице.

Со потпишување на формуларот “Прилог кон Договорот” за секоја претплатничка линија одделно, ќе врши утврдување на тарифен модел кој ќе го користи претплатникот, иницијално активирање и деактивирање на комуникациските услуги кои се вклучени во тарифниот модел кој го избрал претплатникот, како и утврдување на карактеристиките на претплатничката линија (тандем линија и сл.). Со посебни формулари се регулираат сите дополнителни промени на претплатничката линија како што е опишано во точка 9 од овој член.

Претплатничкиот договор врз основа на кој едно правно лице е носител на повеќе претплатнички линии во пост-пејд системот ќе остане валиден се додека има барем една активна претплатничка линија по основ на тој договор.

9. Менувањето на тарифен модел кој го користи претплатникот, како и дополнителното активирање и деактивирање на комуникациските услуги по негов избор се врши со пополнување и потпишување на формулари и анекси кои се сметаат за составен дел од претплатничкиот договор, и по електронски пат од страна на самиот претплатник, во смисла на член 1.3 точка 2 и член 1.4 точка 2 подолу, за што ќе се зачува електронски запис за извршено активирање и деактивирање на услугите.

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

Со потпишување на формулар или анекс ќе се регулира и статусот на мирување, пренесување на сопственост и други промени на секоја од претплатничките линии поединечно за правните или физичките лица кои поседуваат повеќе од една претплатничка линија.

10. Промена на тарифен модел по правило може да се врши:

- за пост-пејд претплатници најмногу еднаш во текот на еден календарски месец,
- за при-пејд претплатници најмногу еднаш во текот на 30 дена од денот на последната промена.

За промена на тарифниот модел претплатникот плаќа надоместок објавен во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

11. Користењето на услугите во јавна мобилна GSM комуникациска мрежа на Т-МОБИЛЕ МК е можно на територијата на Република Македонија која е покриена со GSM сигнал од Т-МОБИЛЕ МК, како и во други јавни мобилни комуникациски мрежи со кои Т-МОБИЛЕ МК има склучено комерцијален роаминг договор:

- доколку претплатникот е корисник на роаминг услугата, и
- доколку релевантниот давател на роаминг услуги ја обезбедува конкретната роаминг услуга.

Кога претплатникот ја користи роаминг услугата, релевантниот давател на роаминг услуги е одговорен за квалитетот и расположливоста на услугите, како и областа на покривање. Исто така релевантниот давател на роаминг услуги во земјата во која се наоѓа претплатникот ќе ги третира неговите лични податоци согласно националното законодавство во областа на личните податоци.

Т-МОБИЛЕ МК ќе обезбеди благовремена информација за цените на роаминг услугите кои се тарифираат согласно Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК. Максималното време по кое Т-МОБИЛЕ МК ќе врши наплата на остварените роаминг услуги е 90 дена од денот на реализација на услугата.

Информации за цените на роаминг услугите кои се тарифираат врз основа на цена определена од релевантниот давател на роаминг услуги, и за кои Т-МОБИЛЕ МК врши наплата по добивањето на известување од релевантниот давател на роаминг услуги, ќе бидат обезбедени на барање на претплатникот, при што Т-МОБИЛЕ МК ќе го информира за последната цена која му е официјално доставена во моментот на барање на информацијата. Доколку цената е променета од страна на релевантниот давател на роаминг услуги истата важи од моментот на нејзината промена.

Користењето на јавните комуникациски услуги на Т-Мобиле МК кои се обезбедуваат преку ЗГ мрежата на Т-Мобиле МК или мрежата на Македонски Телеком АД е можно на територијата на Република Македонија која е покриена со ЗГ мрежата на Т-Мобиле МК или мрежата на Македонски Телеком АД.

12. Т-МОБИЛЕ МК го задржува правото да одбие склучување на претплатнички договор или давање на претплатничка линија на одредено лице, помеѓу другото, поради следните причини:

- доколку не е платен надоместокот за почетно приклучување во предвидениот рок;
- доколку барателот има претходно неподмирено долгот спрема Т-МОБИЛЕ МК;
- доколку се утврди дека барателот не е платежно способен;
- доколку Претплатникот не уплатил парични средства (депозит) согласно член 1.1 точка 2;
- доколку надлежен државен орган утврдил повреда на одредбите од Законот за електронски комуникации или друг закон или пропис;
- доколку барањето се однесува за фиксни комуникациски услуги, а Т-МОБИЛЕ МК нема мрежно покривање на ЗГ мрежата на бараната адреса;
- доколку барањето се однесува на фиксни комуникациски услуги и АДСЛ Интернет услугата, а на бараната адреса нема мрежно покривање или можност за реализација на АДСЛ Интернет услугата;
- доколку барателот не ги достави документите или исполни условите предвидени во глава 1 член 1.2 точка 2 и 3 од овие Општи Услови;
- доколку Т-МОБИЛЕ МК не може да ја потврди веродостојноста на некој од документите наведени во претходната точка; или
- доколку постојат ограничувања кои се во врска со капацитетот и техничките можности на Т-МОБИЛЕ МК.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

13. Т-МОБИЛЕ МК може да го стави барањето за склучување на претплатнички договор во мирување поради немање на техничка можност да се реализира истото. Во овој случај барањето ќе биде ставено на листа на чекање во евиденцијата на Т-МОБИЛЕ МК се до создавање на технички можности, по што истото ќе биде активирано за решавање.

Доколку техничките можности се ограничени, барањата поднесени во услови на елементарни непогоди, виша сила, воена и вонредна состојба, ќе се исполнуваат по следниот редослед на доставени барања од:

- органите на државна управа и единиците на локалната самоуправа;
- Армијата на Република Македонија;
- државни органи, организации, установи и претпријатија и трговски друштва со јавни овластувања;
- медиумите од областа на радиодифузната дејност.

1.3. Дополнителни услуги

1. Претплатникот може да користи и дополнителни услуги (supplementary services), како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Т-МОБИЛЕ МК.

2. Активирањето и деактивирањето на дополнителните услуги како и промената на тарифниот модел, согласно член 1.2 точка 9 од овие Општи Услови, претплатникот ќе го врши на еден од следните начини, во зависност од видот на услугата:

- со потпишување на соодветен формулар (барање, анекс кон договор);
- со повикување на соодветен телефонски број за таа намена;
- со испраќање на СМС порака на соодветен телефонски број за таа намена;
- преку WAP порталот на Т-МОБИЛЕ МК или специјалниот дел од веб страната на Т-МОБИЛЕ МК - Мојот Т-МОБИЛЕ; или
- на друг начин достапен на претплатникот.

Претплатникот може користењето на одредени дополнителни услуги за кои не се плаќа дополнителна месечна претплата и кои автоматски му се достапни со одбирањето на тарифниот модел кој ќе го користи, да ги откаже на свое барање.

3. Надоместот за користење на дополнителните услуги се фактурира во редовната месечна сметка за користење на мобилни и фиксни комуникациски услуги.

4. Претплатникот се обврзува да ги надоместува сите трошоци за користење на дополнителните услуги, кои ги користи по било кој основ. Во случај на непочитување на обврската за надоместување на трошоците, Т-МОБИЛЕ МК има право да изврши привремено исклучување на претплатничката линија, согласно член 3.2 од овие Општи Услови.

5. По барањата за вклучување или исклучување на дополнителните услуги Т-МОБИЛЕ МК има обврска да постапи во рок од 3 (три) дена од денот на поднесувањето на барањето.

1.4. Услуги со додадена вредност и останати услуги

1. Претплатникот има можност да користи услуги со додадена вредност (value added services) и останати услуги, како и да го откаже нивното користење, на начин и под услови утврдени и јавно објавени од страна на Т-МОБИЛЕ МК, а во согласност со тарифниот модел кој го користи.

2. Активирањето и деактивирањето на услугите со додадена вредност и останатите услуги претплатникот ќе го врши на еден од следните начини, во зависност од видот на услугата:

- со повикување на соодветен телефонски број за таа намена;
- со испраќање на СМС порака на соодветен телефонски број за таа намена;
- со испраќање на ММС порака на соодветен телефонски број за таа намена;
- преку WAP порталот на Т-МОБИЛЕ МК или специјалниот дел од веб страната на Т-МОБИЛЕ МК - Мојот Т-МОБИЛЕ; или

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

- на друг начин достапен на претплатникот.

Претплатникот може користењето на одредени услуги со додадена вредност или одредени останати услуги кои автоматски му се достапни, да го откаже на свое барање.³ Надоместот за користење на услугите со додадена вредност или останатите услуги се фактурира во редовната месечна сметка за користење на мобилни и фиксни комуникациски услуги.

4. Претплатникот се обврзува да ги надоместува сите трошоци за користење на услугите со додадена вредност и за останатите услуги, кои ги користи по било кој основ. Во случај на непочитување на обврската за надоместување на трошоците, Т-МОБИЛЕ МК има право да изврши привремено исклучување на претплатничката линија, согласно член 3.2 од овие Општи Услови.

5. По барањата за вклучување или исклучување на услугите со додадена вредност или на останатите услуги Т-МОБИЛЕ МК има обврска да постапи во рок од 3 (три) дена од денот на поднесувањето на барањето при што доколку побара претплатникот Т-МОБИЛЕ МК ќе му овозможи забрана за појдовни повици кон броевите преку кои се обезбедуваат услугите со додадена вредност.

1.5. Услуга за пренесување на број во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК

1. Претплатник на друг оператор може да иницира пренесување на број во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК при што пренесувањето се овозможува за броеви од мобилната комуникациска мрежа на друг оператор само во мобилната комуникациска мрежа на Т-Мобиле МК како и од фиксната комуникациска мрежа на друг оператор само во фиксната комуникациска мрежа на Т-Мобиле МК. Во случај на пренесување на број во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК барателот поднесува барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број со Т-МОБИЛЕ МК. За да биде барањето целосно барателот треба да го достави потпишан законски предвидениот формулар кој содржи:

- а) негова согласност претплатничкиот договор склучен со претходниот оператор да се раскине;
- б) изјава дека ќе ги исполни сите обврски кои произлегуваат од претплатничкиот договор склучен со претходниот оператор заедно со обврските кои произлегуваат поради раскинување на претплатничкиот договор;
- в) негова согласност раскинувањето на претплатничкиот договор со претходниот оператор да стапи на сила со моментот на фактичкото пренесување на бројот;
- г) негова согласност дека во случај барањето за склучување на претплатнички договор со пренесување на број да не биде одобрено, претплатничкиот договор со претходниот операторот останува во сила;
- д) овластување на Т-МОБИЛЕ МК во негово име и за негова сметка да го проследи барањето за склучување на претплатнички договор со пренесување на број до претходниот операторот, како и да настапува пред претходниот оператор во сите активности поврзани со процедурата за пренесување на број;
- ѓ) согласност дека поднесеното барање за пренесување на број нема да биде прекинато од негова страна по започнување на постапката; и
- е) негова изречна согласност дека Т-МОБИЛЕ МК може да ги пренесува неговите податоци на претходниот оператор и до Агенцијата за електронски комуникации.

2. Формуларот на барањето за склучување на претплатнички договор со пренесување на број е јавно објавен и достапен во продажните салони на Т-МОБИЛЕ МК во форма и содржина уредена со закон. Заради комплетност на барање од овој член, а со цел на реализација на услугата за пренесување на број, барателот треба да ги приложи и документите утврдени во член 1.2 од овие Општи Услови.

Доколку барателот не ги приложи сите документи утврдени во член 1.2 од овие Општи Услови во прилог на барањето за склучување на претплатнички договор со пренесување на број, Т-МОБИЛЕ МК нема да ја започне процедурата за пренесување на број поради непотполност на барањето.

3. Барателот може да поднесе барање за пренесување на еден, повеќе или сите броеви вклучени во претплатничкиот договор со претходниот оператор.

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

4. При поднесувањето на барањето за склучување на претплатнички договор со пренесување на број кај Т-МОБИЛЕ МК претплатникот истовремено склучува и претплатнички договор со Т-МОБИЛЕ МК. Овој договор ќе стапи на сила во моментот на фактичкото пренесување на бројот во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК. Во случај на одбивање на барањето од страна на претходниот оператор, овој претплатнички договор нема да предизвика никакви правни дејствија и истиот ќе се смета за неважечки.

5. Рокот за процесирање на барање за пренесување на број -нема да биде подолг од 24 (дваесет и четири) часа доколку барањето е поднесено во работен ден и по тој ден исто така следува работен, доколку барањето е целосно и доколку е прифатено од операторот од чија мрежа се пренесува бројот. Доколку по денот на поднесување на барањето следува неработен ден/денови, рокот од 24 часа продолжува да тече по почеток на првиот следен работен ден. Доколку постојат причини за одбивање на барањето од страна на операторот од чија мрежа се пренесува бројот, по отстранувањето на причините за одбивањето, барателот поднесува ново барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број.

6. Доколку барањето за пренесување на број во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК е целосно и истото е одобрено, претходно склучениот договор ќе стапи на сила за што Т-МОБИЛЕ МК ќе го извести претплатникот..

7. Т-МОБИЛЕ МК ќе го извести барателот за причината поради која неговото барање за пренесување на број не е одобрено.

8. Рокот за пренесување на број во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК ќе биде 2 (два) работни дена од денот на трансакцијата на запис во Централната база на податоци со пренесени броеви (ЦБП) за чие одржување е одговорна Агенцијата за електронски комуникации, врз основа на претходно склучен договор со Т-МОБИЛЕ МК. Овој рок може да се пролонгира во случај на грешка при записот во ЦБП и/или во случај на барање за пренесување на повеќе од 1000 броеви на еден претплатник.

2. ПРАВА И ОБВРСКИ НА Т-МОБИЛЕ МК

1. Т-МОБИЛЕ МК има обврска да обезбеди квалитет на јавните комуникациски услуги, на ниво определено со Законот за електронски комуникации и останатите валидни законски акти. Листата со параметрите за квалитет на услугите на Т-МОБИЛЕ МК се јавно објавени на официјалната веб страна на операторот (Параметри за квалитет на Т-МОБИЛЕ МК). Во секој случај, Т-МОБИЛЕ МК нема да биде одговорен за нивото на квалитет доколку истото е нарушено од страна на друг оператор кој учествува во обезбедување на услугата (интерконекциски партнери, роаминг партнери, и сл.).

Т-МОБИЛЕ МК има обврска да обезбеди одржување на мрежата и опремата на начин кој овозможува непрекинато обезбедување на услуги и да отстрани било какви пречки на мрежата и опремата во рамките на техничките можности, во најкраток можен рок.

2. Т-МОБИЛЕ МК ќе обезбеди специјализиран Контакт Центар во рамките на Секторот за кориснички услуги со 24 часовно работно време, каде претплатниците ќе може да се обратат за информации во врска со видот и начинот на користење на услугите кои ги обезбедува Т-МОБИЛЕ МК. Бројот за пристап до оваа служба е јавно објавен и повикот кон овој број се наплаќа по повластена тарифа.

3. Т-МОБИЛЕ МК обезбедува бесплатен пристап до броевите на службите за итни повиси.

4. Кога претплатникот ја користи роаминг услугата, Т-МОБИЛЕ МК не е одговорен за квалитетот на услугата, областа на покривање и расположливоста на услугите на релевантниот давател на роаминг услуга.

5. Т-МОБИЛЕ МК нема да биде одговорен за штетите кои ќе настанат како последица на домашни или странски прописи (акт на јавната власт), одбивање или одложување на доделувањето на официјална лиценца, технички причини вон контрола на Т-МОБИЛЕ МК, ситуации на виша сила или други настани и причини надвор од влијанието на Т-МОБИЛЕ МК.

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија

Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

6. Т-МОБИЛЕ МК нема да биде одговорен за штетите настанати како резултат на отповикување или измена на правото на Т-МОБИЛЕ МК за обезбедување јавни комуникациски услуги. Во таков случај претплатничките договори автоматски ќе бидат раскинати.

7. Т-МОБИЛЕ МК има обврска да ги испраќа месечните сметки за користење на претплатничката линија на претплатниците најдоцна 15 дена по истекот на месецот. Сметките ќе бидат издадени на име на претплатникот и испратени на негова поштенска адреса, односно на адресата на која самиот претплатник барал да се доставува или ќе му биде достапна на порталот My T-Mobile.

8. Т-МОБИЛЕ МК има обврска да врати парични средства на претплатниците само во следните случаи:

а) доколку при засновањето на претплатничкиот однос, барателот изврши уплата на надоместокот за почетно приклучување, а потоа се откаже од намерата за засновање на претплатнички однос во периодот до активирање на претплатничката линија кога склучува договор за мобилни комуникациски услуги или доколку Македонски Телеком АД Скопје нема техничка можност за доделување на претплатничка линија кога склучува договор за фиксни комуникациски услуги. Во овие случаи враќањето на паричните средства се врши во целост;

б) во случај на привремен прекин на претплатничката линија од сообраќај поради пречки на линијата или мрежата, Т-МОБИЛЕ МК ќе ги врати паричните средства во делот на претплатата и надоместоците за користење на дополнителни услуги (доколку претплатникот ги има намирено своите долгови) за износ пропорционален на деновите кога линија не била во функција, доколку прекилот трае подолго од 48 часа на целата територија на РМ покриена со мрежата на Т-МОБИЛЕ МК, а по основано барање на претплатникот. Износот ќе биде одбиен во наредната сметка;

в) во други случаи на основан приговор од страна на претплатникот за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот за користени комуникациски услуги, во висина на погрешното задолжување со засметана казнена камата, доколку претплатникот ги има намирено сите претходни доспеани долгови кон Т-МОБИЛЕ МК; или

г) во случај на престанок на обезбедувањето на јавната комуникациска услуга, кое не е по вина на претплатникот или во случај кога претплатникот го откажува натамошното користење на комуникациската услуга, Т-МОБИЛЕ МК ќе изврши враќање на остатокот од паричните средства што биле депонирани однапред како аванс, месечната претплата, надоместокот за користење на дополнителни услуги, како и на непотрошениот износ на кредитот од вредносната картичка (ваучер) во при-пејд системот, доколку претплатникот го побара тоа, по претходно подмирување на вкупниот долг на претплатникот.

9. Т-МОБИЛЕ МК има обврска да го ослободи претплатникот од плаќање на дел од месечната претплата и надоместоците за користење на дополнителни услуги во случај на привремен прекин на пристапот и/или обезбедувањето на јавните комуникациски услуги кој настанал не по вина на претплатникот, за износ пропорционален на времетраењето на прекилот;

10. Т-МОБИЛЕ МК има обврска писмено да го извести претплатникот во случај на повреда на одредбите од претплатничкиот договор при што во зависност од големината и значењето на сторената повреда ќе му даде разумен рок за исполнување на договорените обврски. Ваквата обврска не важи во случаи кога претплатникот:

- предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина, или

- предизвикува голема материјална или оперативна штета.

11. Т-МОБИЛЕ МК редовно и на соодветен начин ќе ги информира своите претплатници за покриеност на територијата на Република Македонија со мобилната мрежа, релевантните даватели на роаминг услуга, воведување на нови услуги, промени во тарифите, услугите, како и други промени кои се од интерес за претплатниците.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

12. Т-МОБИЛЕ МК има право да ги обработува личните податоци и податоците за сообраќај на претплатниците врз основа на претходно добиена согласност од претплатникот, со цел да им овозможи персонализирани понуди за своите производи и услуги, базирани на начинот и обемот на користење на услугите на Т-Мобиле МК. Врз основа на вака обезбедената согласност Т-МОБИЛЕ МК има право да ги контактира своите претплатници со сите достапни средства за комуникација, со праќање на писмени известувања, факс, електронска пошта, СМС, ММС или по пат на директен телефонски контакт. Притоа, Т-МОБИЛЕ МК ќе им овозможи на своите претплатници во секое време, бесплатно и со користење на едноставни средства да ја повлечат или ограничат согласноста за обработка на податоците.

13. Т-МОБИЛЕ МК има право да одлучува по однос на барањето на негов претплатник за пренесување број од мрежата на Т-МОБИЛЕ МК во мрежата на друг оператор, под услови дефинирани во член 1.5 од овие Општи Услови, или во сопствената мрежа од при-пејд во пост-пејд тарифен модел и да го одбие доколку:

(а) барањето се однесува на број што не постои;

(б) барањето е поднесено од неовластено лице;

(в) барањето е некомплетно, согласно образецот за барање на пренесување на број и условите дадени во член 1.2;

(г) бараниот број веќе е во постапка за пренесување, односно веќе е поднесено барање за пренесување на истиот број;

(д) бараниот број веќе е во статус на мирување;

(ѓ) претплатникот ја нема платено претпоследната редовна месечна сметка, односно сметката која има датум на доспевање во претходниот месец, од месецот кога е поднесено барањето за пренесување на број, освен кога претплатникот има поднесено приговор за истата, во законски предвидениот рок.

14. Т-МОБИЛЕ МК писмено ќе одговори на приговор на претплатникот во рок од 15 дена од денот на приемот на приговорот на начин на кој било побарано од претплатникот во неговиот приговор..

Доколку претплатник на Т-МОБИЛЕ МК поднесе приговор до Т-МОБИЛЕ МК во врска со висината на сметката или квалитетот на обезбедената услуга со додадена вредност, Т-МОБИЛЕ МК треба да направи проверка на приговорот и истиот да го проследи до давателот на услуги со додадена вредност во рок од 5 (пет) дена од денот на приемот на приговорот од претплатникот. Заедно со приговорот Т-МОБИЛЕ МК ќе му ги достави на давателот на услуги со додадена вредност името, презимето и адресата на претплатникот, како и проверените податоци за спорната сметка или квалитет на услугата со додадена вредност. Давателот на услуги со додадена вредност треба да одговори по приговорот во рок од 10 (десет) дена од денот на приемот на истиот, по што Т-МОБИЛЕ МК писмено ќе му одговори на претплатникот во рокот даден во став еден на овој член.

Т-МОБИЛЕ МК нема да го ограничи пристапот до неговите услуги и/или да го исклучи претплатникот и нема да го раскине претплатничкиот договор, доколку претплатникот поднесе писмен приговор во врска со износот на сметката, се до донесувањето на конечна одлука. При поднесување на приговор за сметката Претплатникот е должен да го прати износот на месечната претплата, при што долгот по основ на користените услуги од сметката за која е поднесен приговорот, ќе го плати веднаш по решавањето на приговорот.

15. Т-МОБИЛЕ МК ќе им обезбеди на претплатниците детална сметка заради контрола на наплатениот износ за услугите како и детален преглед на реализиран сообраќај на нивно барање за најмногу 6 месеци наназад сметано од денот на приемот на барањето.

16. Т-МОБИЛЕ МК им обезбедува на своите претплатници начин преку кој тие, по нивно барање, ќе можат да добијат информација за искористеноста или надминувањето на одредени поволности кои ги користеле согласно избраниот тарифен модел во текот на еден месец, како информација за тоа дека по нивното искористување или надминување ќе започне со променетиот модел и начин на тарифирање.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

Адреса/Address

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

Тел./Tel; Факс/Fax

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

Контакт центар/
Contact Centre

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

Contact Centre

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

17. Т-МОБИЛЕ МК ќе ги преземе сите потребни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците за претплатниците и услугите согласно одредбите од Законот за електронски комуникации и други релевантни прописи.

Т-МОБИЛЕ МК ги соопштува името, презимето и претплатнички број на претплатникот како дел од услугата за евиденција на телефонските претплатници на операторот. Менувањето на податоци за претплатникот се врши само со писмено барање на претплатникот, со пополнување соодветен образец. Претплатникот исто така може да бара користење или откажување на одредени дополнителни услуги, услуги со додадена вредност и останати услуги со идентификување со лозинка.

Од правилото во став 2 од овој член може да се отстапи само во случај на издавање на судска одлука или наредба за издавање на одредени податоци од страна на надлежен државен орган, на законски утврден начин.

Т-МОБИЛЕ МК не ја сноси одговорноста за повредата на доверливоста на податоците и за последиците од тоа, доколку повредата настанала без вина на Т-МОБИЛЕ МК.

Во случаите на користење на услугите на оператор на јавна мобилна комуникациска мрежа во друга држава, заштитата на доверливоста на податоците за претплатниците кои му се достапни на странскиот оператор подлежи на законската регулатива на соодветната држава.

18. Т-МОБИЛЕ МК е должен да ги чува, обработува, објавува, користи или разменува личните податоци и податоците за сообраќај на претплатникот, заради исполнување на целите на претплатничкиот договор во согласност со Законот за електронски комуникации и друг соодветен закон или пропис. 19. Т-МОБИЛЕ МК е обврзан да превземе разумни технички мерки со кои ќе се заштити целокупната опрема вградена во мрежата од преднапони, атмосферски празнења, кражба, виша сила и слично.

20. Т-МОБИЛЕ МК има право да ги промени техничките карактеристики на мрежата и услугите вклучувајќи и промени на повикувачкиот број на претплатникот, со цел да се обезбеди подобар квалитет и можност за користење на нови услуги. За промената Т-МОБИЛЕ МК претходно писмено или преку средствата за јавно информирање ќе го извести претплатникот. Известувањето се испраќа најмалку 15 дена пред денот на промената.

Стариот повикувачки број за период од минимум 3(три) месеци од денот на деактивирање на претплатничкиот број не му се доделува на нов претплатник.

21. Т-МОБИЛЕ МК ќе им обезбеди на претплатниците на јавните фиксни комуникациски услуги преселување на претплатничка линија на друга адреса во рамките на покриеноста на ЗГ јавната комуникациска мрежа на Т-Мобиле МК, како и во рамките на покриеноста на јавната комуникациска мрежа на Македонски Телеком АД за фиксните комуникациски услуги и АДСЛ Интернет услугата обезбедени преку неа, по поднесено барање за таа цел до Т-Мобиле МК. Ваквото пренесување е возможно само доколку претплатникот однапред го уплати надоместокот за преселување и доколку нема неподмирени сметки за бројот за кој бара пренесување.

Пренесувањето на бројот може да биде во истото или во друго нумерациско подрачје на Т-Мобиле МК во рамките на покриеноста на ЗГ јавната комуникациска мрежа на Т-Мобиле МК. Пренесувањето ќе биде реализирано во најкус можен рок од денот на поднесувањето на барањето за оваа цел. За преселување на претплатничката линија во фиксните комуникациски услуги на Т-Мобиле МК, претплатникот плаќа надомест за преселување утврден во Ценовникот на Т-Мобиле МК.

22. Т-МОБИЛЕ МК не одговара за содржината на комуникациите кои се пренесуваат преку неговата мрежа од страна на неговите претплатници и други корисници.

3. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПРЕТПЛАТНИКОТ

3.1 Плаќање на услугите

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

1. Претплатникот плаќа надоместок за пристап и користење на јавната комуникациска мрежа и услугите на Т-МОБИЛЕ МК во рокот наведен во сметката, во согласност со цените и тарифите утврдени во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

Непримањето или непоседувањето на сметката од која и да било причина, не го ослободува претплатникот од обврската да го плати долгот во предвидениот рок. Претплатникот е должен во случај на недобивање на месечна сметка за користени услуги да се информира во специјализираните служби во рамките на Секторот за кориснички услуги и Секторот за продажба и да побара изготвување на истата.

Плаќањето ќе се смета дека е извршено од датумот на кој сумите се уплатени на сметката на Т-МОБИЛЕ МК.

2. Фактурирањето на месечниот надоместок (претплата) и на дополнителни услуги, се врши однапред за секој месец за тарифните модели за кои тоа е применливо, согласно Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК. За остварениот обем на реализиран сообраќај за основните и дополнителните услуги што ги користи претплатникот, истиот плаќа надоместок утврден во Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

3. Доколку претплатникот е незадоволен со сметката или со друга одлука на Т-МОБИЛЕ МК, може да поднесе приговор во рок од 30 дена од денот на издавањето на сметката или одлуката до Службата за приговори на Т-МОБИЛЕ МК со поштенска адреса на ул. Орце Николов бб, Скопје, на електронската адреса: kontakt@t-mobile.mk, на бројот 122 на Контакт центарот на Т-МОБИЛЕ МК или во било кое од официјалните продажни места на Т-МОБИЛЕ МК. Приговорот доставен по истекот на овој рок се смета за неблагоприятен.

При поднесување на приговор за сметката претплатникот е должен да го прати износот на месечната претплата, при што долгот по основ на користените услуги од сметката за која е поднесен приговорот, ќе го плати веднаш по решавањето на приговорот.

Ако претплатникот е незадоволен од одговорот на приговор, има право во рок од 15 дена од денот на издавањето на одговорот да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.

Доколку Т-МОБИЛЕ МК не постапи по приговорот, претплатникот има право во рок од 35 дена од денот на поднесувањето на приговорот да побара заштита на своето право пред Агенцијата за електронски комуникации.

4. На барање на Операторот, Претплатникот треба да депонира паричен износ на средства како бескаматен депозит, при склучување на претплатнички договор со претплатник кој не е државјанин на Република Македонија или со претплатник кој нема соодветен доказ за платежна способност или при склучување на договор со кој Операторот му овозможува на Претплатникот набавка на телефонски апарати и/или опрема по цени поповолни од редовните продажни цени.

5. Во случај кога при користење на претплатничката линија Претплатникот има невообичаено зголемен обем на сообраќај во кус временски период, Т-МОБИЛЕ МК има право веднаш да бара плаќање на потрошениот износ, како и право привремено да ја исклучи линијата за појдовни повици и користење на роаминг услугата, доколку износот не биде платен. Во ваков случај Т-МОБИЛЕ МК има право да го извести претплатникот за тоа по телефон, со СМС порака или на друг начин по електронски пат и веднаш да бара плаќање на потрошениот износ од страна на претплатникот, со право да ги ограничи неговите услуги, или привремено да ја исклучи линијата доколку износот не биде платен или постојано е одложувано неговото плаќање.

6. Т-МОБИЛЕ МК може да воспостави систем за плаќање однапред за користење на комуникациските услуги преку вредносни картички - ваучери (при-пејд систем).

7. Претплатникот има право на пристап до услугата за евиденција на телефонските претплатници во мрежата на Т-МОБИЛЕ МК.

Претплатникот има право, по претходно доставено барање до Т-МОБИЛЕ МК, да побара неговите податоци во иднина да не бидат достапни до јавноста во службата за евиденција на телефонски претплатници и во телефонскиот именик.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

8. Претплатникот има право во секое време писмено или по електронски пат да побара дополнителни информации во врска со податоците кои за него Т-МОБИЛЕ МК ги чува, обработува или користи согласно законските прописи во оваа област. Претплатникот исто така може во секое време бесплатно и со користење на едноставни средства, да ја повлече или ограничи претходно дадената согласност за обработка на неговите лични податоци и податоците за сообраќај заради маркетинг на производи и услуги на Т-МОБИЛЕ МК

Претплатникот има обврска на барање на Т-МОБИЛЕ МК да ги достави податоците дефинирани во Законот за електронските комуникации, заради евиденција на претплатниците на операторот при што Претплатникот е одговорен за точноста на доставените податоци и веродостојност на приложените документи.

9. Претплатникот на пост-пејд услугите на Т-МОБИЛЕ МК има право да бара привремено исклучување на претплатничката линија (мирување) најмногу еднаш во текот на една календарска година и тоа за период кој нема да биде подолг од 6 месеци.

10. Претплатникот на фиксни комуникациски услуги и АДСЛ Интернет услугата на Т-МОБИЛЕ МК обезбедени преку мрежата на Македонски Телеком АД, како и корисниците на тарифните модели кои ги опфаќаат овие услуги имаат право да бараат привремено исклучување на претплатничката линија (мирување) најмногу еднаш во текот на една календарска година и тоа за период кој нема да биде подолг од 3 (три) месеци.

11. Претплатникот има право да бара промена на претплатничкиот број со поднесување на писмено барање на посебно пропишан образец, доколку за тоа постојат технички можности, за што Т-МОБИЛЕ МК може да наплати соодветен надоместок согласно својот Ценовник.

3.2. Ненавремено плаќање на издадените сметки (фактури)

1. Во случај на ненавремено плаќање, Т-МОБИЛЕ МК има право да пресмета законска затезна камата од првиот ден по истекот на рокот за плаќање утврден во сметката.

2. Доколку претплатникот не ја плати сметката за користење на услугите во рокот определен за плаќање, по претходно писмено известување, Т-МОБИЛЕ МК има право:

- да го ограничи пристапот до неговите основни и/или дополнителни услуги, до услуги со посебна цена на чинење и останати услуги, освен пристапот и користењето на броевите на службите за итни повици, и/или
- да го исклучи претплатникот и да го раскине претплатничкиот договор на начин и постапка утврдени во истиот.

Додека е исклучена линијата во еден правец, само за појдовни повици, месечната претплата продолжува да тече. Во случај на ненавремено плаќање Т-МОБИЛЕ МК има право да ги исклучи и другите претплатнички линии вклучени во истиот претплатнички договор, дури и ако сметките за нив претплатникот ги платил на време.

3. Повторното вклучување на претплатничката линија по плаќањето на целокупниот долг се врши во рок од 1 работен ден по прокнижување на уплатата на сметката на Т-МОБИЛЕ МК или по доставување на доказ за извршеното плаќање на целиот долг од страна на претплатникот на соодветниот телефонски број објавен од Т-МОБИЛЕ МК.

4. При повторното приклучување по намирувањето на долгот, претплатникот е должен да го плати надоместот за повторно приклучување на претплатничката линија која била привремено исклучена поради неплаќање, во согласност со Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК, ако долгот поради кој било извршено исклучувањето претплатникот го платил 3 дена после исклучувањето, вклучувајќи го и денот на исклучувањето.

Доколку претплатничката линија е исклучена по прв пат, а плаќањето е извршено пред рокот предвиден за суспендирање на линијата, вклучувањето се врши без надомест за повторно приклучување.

5. Доколку претплатникот не ја плати сметката за користење на услугите во рокот за плаќање определен во неа, Т-МОБИЛЕ МК по претходно известување до претплатникот да го подмири својот долг во разумен

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

период, има право привремено да ја исклучи линијата за појдовни повици, до целосно плаќање на долгот од страна на претплатникот. За време на прекилот на услугите во една насока, месечната претплата продолжува да тече.

Доколку претплатникот не го плати долгот ниту во рок од 30 дена од денот на привременото исклучување на линијата за појдовни повици, линијата ќе биде суспендирана, од кој момент Т-МОБИЛЕ МК нема да фактурира месечна претплата.

6. Доколку претплатникот не го плати долгот ни во рок од 3 месеци од денот на привремено исклучување на линијата, Т-МОБИЛЕ МК има право да го раскине претплатничкиот договор.

7. Доколку претплатникот не го плати доспеаниот долг доброволно, Т-МОБИЛЕ МК има право да ги превземе сите законски мерки за посредна или непосредна наплата на долгот како и за поведување на судска постапка за присилно наплатување на долгот.

3.3. Права и обврски на претплатникот при пренесување на број во и од мрежата на Т-МОБИЛЕ МК

1. Претплатник на Т-МОБИЛЕ МК може да користи услуга за пренесување на број само ако ги исполнува условите за истата, врз основа на претходно поднесено барање за преносливост на претплатнички број, под услови дефинирани во член 1.5 од овие Општи Услови, при што одобрувањето на барањето ќе се врши согласно одредбите од глава 2 член 12 од овие Општи Услови.

2. При пренесување на број од мрежата на Т-МОБИЛЕ МК претплатникот е обврзан да ги подмири сите обврски за раскинување на претплатничкиот договор со Т-МОБИЛЕ МК. При започнување на постапка за пренесување на број од мрежата на Т-МОБИЛЕ МК, ќе се обезбеди континуитет на услугите се до започнувањето на временската рамка за предавање на бројот на друг оператор.

3. Претплатникот кој го пренесува својот број од мрежата на Т-МОБИЛЕ МК треба да му плати на Т-МОБИЛЕ МК надомест за пренесување на број согласно Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

4. Претплатникот може повторно да го пренесе пренесениот број на било кој друг оператор.

5. Претплатникот има право да иницира пренесување или повторно пренесување на претплатничкиот број, по истекот на 30 дена од денот на започнувањето на услугата по претходното пренесување.

6. Претплатникот на јавни мобилни комуникациски услуги има право да иницира пренесување на претплатнички број/линија од при-пејд во пост-пејд тарифен модел на Т-МОБИЛЕ МК со поднесување на соодветно барање за тоа издадено од Т-МОБИЛЕ МК при што одобрувањето на барањето ќе се врши согласно одредбите од глава 2 член 12 од овие Општи Услови.

7. Претплатникот на јавната фиксна комуникациска услуга и АДСЛ Интернет услугата на Т-МОБИЛЕ МК обезбедени преку мрежата на Македонски Телеком АД, не е во можност да ја користи услугата за пренесување на број од и кон мрежата на Т-МОБИЛЕ МК од технички причини.

3.4. Други обврски на претплатникот

1. Претплатникот е должен:

а) да ги користи комуникациските услуги за сопствени потреби, согласно нивната намена и согласно условите на Политката за фер користење на Т-МОБИЛЕ МК, да не вознемирува други претплатници, да не дава комуникациски услуги на други лица и да не ги користи претплатничките линии за цели спротивни на Законот за електронските комуникации и друг закон или пропис, како и на условите содржани во претплатничкиот договор;

б) да не дозволува претплатничката линија да се користи за вознемирувачки повици или за лажни повици;

в) да не превзема било какви активности кои би го нарушиле интегритетот или би и нанеле штета на јавната комуникациска мрежа;

Адреса/Address

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија

Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

- г) да не ги открива неговите кодирани податоци за идентификација (ПИН и ПУК броеви, СИМ броеви, корисничко име, лозинка и сл.) на трети лица. За штетите настанати поради откривање на овие податоци по негова вина, претплатникот е лично одговорен;
- д) да го почитува секое упатство и соопштение на Т-МОБИЛЕ МК во поглед на користењето на услугите и опремата, заради добивање на квалитетна услуга;
- ѓ) да ја чува СИМ картичката и комуникациските средства кои овозможуваат приклучување на јавната комуникациска мрежа од оштетување;
- е) на барање на Т-МОБИЛЕ МК да ја врати СИМ картичката и комуникациските средства кои овозможуваат приклучување на јавната комуникациска мрежа заради замена, контрола, при раскинување на претплатничкиот договор, како и при пренесување на претплатничката линија на друг носител;
- ж) на барање на Т-МОБИЛЕ МК, да дозволи преглед и контрола на исправноста на телефонскиот апарат и останатата терминална опрема која ја користи
- з) да не приклучува на јавната телефонска мрежа терминална опрема која не е во согласност со условите пропишани со прописите со кој се уредува радио и телекомуникациската терминална опрема и/или со Планот за намена на радио - фреквенциските опсези во Република Македонија.

4. ОГРАНИЧУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИН НА ПРИСТАП

1. Т-МОБИЛЕ МК може без согласност на претплатниците привремено да го ограничи или прекине пристапот кон јавните комуникациски услуги во следните случаи:

- а) доколку претплатникот не ја плати сметката за користење на услугите во рокот за плаќање определен во сметката, до целосно плаќање на истата;
- б) доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање на комуникациски услуги на други корисници со одреден надомест, а без склучен соодветен договор со Т-МОБИЛЕ МК;
- в) доколку утврди или доколку постои сомнеж дека претплатникот на незаконски начин се стекнал со претплатничката линија;
- г) доколку тоа е потребно заради реконструкција, модернизација, одржување или во случај на технички пречки или недостатоци на мрежата, до завршување на работите или отстранување на пречките;
- д) ако се утврдат технички пречки или недостатоци на претплатничката терминална опрема или инсталации, до отстранување на овие пречки, односно недостатоци;
- ѓ) ако претплатникот не дозволи преглед на исправноста на неговата терминална опрема или инсталации, до извршување на прегледот;
- е) ако претплатникот приклучи не одобрена терминална опрема, до замена на истата одобрена од страна на Агенцијата;
- ж) доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него или друг закон или пропис, констатирана од страна на надлежен орган;
- з) доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивна на условите од претплатничкиот договор;
- с) доколку јавната комуникациска услуга се користи спротивно на одредбите на Политиката за фер користење на Т-МОБИЛЕ МК.

2. За време на привременото исклучување во случаите наведени во овој член, претплатникот е и понатаму одговорен за плаќање на месечната претплата.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
 T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
 „Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
 Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
 +389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
 +389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
 kontakt@t-mobile.com.mk;
 www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
 ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
 Контакт центар/
 Contact Centre

3. Т-МОБИЛЕ МК со СМС порака, по електронски пат, писмено или преку медиумите во случаите на привремено ограничување или прекин на пристапот кон комуникациските услуги утврдени во член 1 алинеи г) и д) од оваа глава кои траат подолго од 30 минути ги известува претплатниците и Агенцијата за електронски комуникации најмалку 48 часа пред планираното ограничување или прекин на пристапот, како и не подолго од 48 часа по прекилот кај ограничувањата или прекините предизвикани од технички пречки или недостатоци на мрежата.

4. За време на привременото прекинување на услугата во случаите утврдени во член 1 алинеи г) и д) од оваа глава со времетраење подолго од 48 часа на целата територија на РМ покриена со мрежата на Т-МОБИЛЕ МК, месечната претплата и надоместоците за дополнителните услуги се намалуваат за износ пропорционален со времетраењето на прекилот.

5. Во случај на планирани технички работи и работни зафати, а што се однесуваат на интервенција во мрежата и опремата подолги од 30 минути, Т-МОБИЛЕ МК навремено ќе прати информација до претплатниците и Агенцијата за причините за исклучувањето, времето на исклучување и повторното вклучување.

5. ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИК

1. Т-МОБИЛЕ МК може да го ограничи пристапот до неговите услуги и/или да го исклучи претплатникот од комуникациската мрежа само во случај кога претплатникот не ги исполнил своите обврски или не постапил според условите наведени во претплатничкиот договор.

2. Во случај на повреда на одредбите од претплатничкиот договор, Т-МОБИЛЕ МК писмено ќе го извести претплатникот дека е должен да ги исполни договорните обврски, во рок наведен во писменото известување.

3. Т-МОБИЛЕ МК не е должен однапред писмено да го извести претплатникот за исклучувањето, доколку се:

а) предизвикува моментална и сериозна закана по јавниот ред, јавната безбедност, здравјето на луѓето и животната средина или

б) предизвикува голема материјална или оперативна штета.

4. Доколку е технички можно, Т-МОБИЛЕ МК има право да го ограничи пристапот само до оние услуги во однос на кои претплатникот не постапил според условите наведени во претплатничкиот договор, освен во случаи на злоупотреба констатирана од страна на надлежен државен орган или континуирано доцнење со плаќањето, односно неплаќање на сметките, кога на претплатникот ќе му биде ограничен пристапот до сите услуги.

6. ИЗГУБЕНА ИЛИ УКРАДЕНА СИМ КАРТИЧКА

1. Во случај на губење, кражба или делумно оштетување или целосно уништување на СИМ картичката, или ако има основано сомневање дека неговиот личен кодиран број го дознале трети лица, претплатникот е должен веднаш да го информира Т-МОБИЛЕ МК со цел привремено да ја исклучи претплатничката линија во појдовна и/или дојдовна насока.

2. По приемот на известувањето, Т-МОБИЛЕ МК ќе изврши исклучување на претплатничката линија во појдовна и/или дојдовна насока. Во секој случај, претплатникот е лично одговорен за сите повици и услуги извршени преку претплатничката линија се до доставувањето на известувањето во Т-МОБИЛЕ МК.

3. Во случај на исклучување на претплатничката линија согласно член 2 од оваа глава, претплатникот и понатаму е одговорен за плаќање на месечната претплата и за исполнување на останатите обврски од

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

Адреса/Address

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

Тел./Tel; Факс/Fax

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

Контакт центар/
Contact Centre

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

Contact Centre

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

претплатничкиот договор. Ваквата обврска престанува за претплатникот по истекот на 30 дена од денот кога изгубената или украдената СИМ картичка била исклучена (деактивирана) од надлежните служби во Т-МОБИЛЕ МК, под услов, претплатникот во тој временски период да не побара замена на таквата СИМ картичка. Доколку претплатникот не побара замена на изгубената или украдена СИМ картичка, по истекот на наведениот рок од 30 дена Т-МОБИЛЕ МК има право да го раскине претплатничкиот договор при што истиот ќе се смета за раскинат по вина на претплатникот.

4. Претплатникот ги надоместува трошоците за замената на СИМ картичката и за нејзиното повторно поврзување во мрежата во согласност со Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

7. ПРЕНЕСУВАЊЕ НА ПРАВОТО НА КОРИСТЕЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКА ЛИНИЈА

1. Претплатникот може да го пренесе правото на користење на претплатничката линија на друг претплатник што сам ќе го одреди, доколку тоа лице ги исполнува условите за добивање на претплатничка линија и ја достави предвидената документација во член 1.2. точка 2 и 3 како и доколку е тоа возможно кај фиксни комуникациски услуги согласно покриеност на ЗГ мрежата на Т-МОБИЛЕ МК или јавната комуникациска мрежа на Македонски Телеком АД за услугите обезбедени преку истата на територијата на Република Македонија.

2. Претплатникот е должен да ги намира сите дотогаш издадени месечни сметки за користење на претплатничката линија.

3. Претплатникот треба да уплати надомест за пренесување на правото на користење во износ утврден со Ценовникот на Т-МОБИЛЕ МК.

Надоместот не се плаќа само во следните случаи:

- а) пренесување на правото на брачен другар или на членови на потесното семејство (родител, дете);
- б) пренесување на правото во случај на смрт на претплатникот;
- в) пренесување на правото во случај на престанок на правното лице - претплатник (ликвидација или стечај),
- г) пренесување на правото при статусни промени во правното лице (поделба, спојување, припојување) и
- д) пренесување на правото од правно на физичко лице или обратно кога физичкото лице е основач или содружник во правното лице.

4. Пренесување на правото на користење се врши со склучување на анекс кон претплатничкиот договор, кој се склучува помеѓу Т-МОБИЛЕ МК, претплатникот и претплатникот-сукцесор во кој се наведени и сите други обврски кои ги превзема претплатникот-сукцесор (заостанат долг, договори за лојалност, тандем линии и сл.). Кон склучениот анекс се приложува и примерок од важечкиот стандарден претплатнички договор на Т-МОБИЛЕ МК чии одредби ќе се применуваат врз претплатникот-сукцесор.

Во случај на пренесување на правото на користење на претплатничката линија поради смрт на претплатникот, анексот кон договорот се заменува со писмено барање на наследникот во чие владение е СИМ картичката за преземање на претплатничката линија со приложување на извод од матичната книга на умрените. Во таков случај, претплатникот-сукцесор мора да потпише согласност со сите обврски кои ги превзема (заостанат долг, договори за лојалност, тандем линии и сл.) Кон потпишаната согласност се приложува и примерок од важечкиот стандарден претплатнички договор на Т-МОБИЛЕ МК чии одредби ќе се применуваат врз претплатникот-сукцесор.

Пред потпишувањето на анексот односно согласноста, сите неплатени месечни сметки за користењето на услугите, како и трошоците направени во тековниот месец до потпишување на анексот односно согласноста, треба да бидат претходно намирани од претплатникот-сукцесор.

Претплатникот-сукцесор ќе биде одговорен за плаќање на месечните сметки издадени по потпишувањето на анексот.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre

Претплатникот-сукцесор ќе биде солидарно одговорен за плаќање и на сите трошоци кои биле направени од страна на претходниот претплатник, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување, или се фактурирани а не се платени од страна на претплатникот.

8. ПРОМЕНИ НА УСЛОВИТЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ДОГОВОР ОД СТРАНА НА Т-МОБИЛЕ МК

1. Т-МОБИЛЕ МК има право да ги менува условите утврдени со претплатничкиот договор, со претходно доставено известување до претплатникот. Т-МОБИЛЕ МК ќе му го достави известувањето за направените измени на претплатникот во рок од најмалку 30 дена пред воведувањето на измените.

Доколку во рок од 30 дена од приемот на известувањето писмено не го извести Т-МОБИЛЕ МК дека го раскинува договорот, се смета дека претплатникот се согласил со промената на условите на договорот.

Непримањето на ваквото известување не ги ослободува претплатниците од плаќање на пристигнатите и неплатени обврски или исполнување на договорените обврски пристигнати пред извршените измени во условите наведени во претплатничкиот договор.

Промената на условите во стандардниот претплатнички договор предизвикани од акт на јавната власт нема да се сметаат како промени извршени од Т-МОБИЛЕ МК и таквите промени нема да претставуваат оправдана основа за еднострано раскинување од страна на претплатникот (пр: поради промена на цените на услугите на Т-МОБИЛЕ МК како резултат на законска промена на висината на ДДВ за електронските комуникациски услуги, промена на условите за давање на електронски комуникациски услуги наметнати од законски или подзаконски акт итн.).

9. ВИША СИЛА

1. Услугите кои ги дава Т-МОБИЛЕ МК можат да бидат прекинати поради дејство на виша сила.

2. Под виша сила се подразбира настан независен од волјата на Т-МОБИЛЕ МК, чие настапување не можело да се предвиди ниту да се спречи и поради кој исполнувањето на обврските по договорот станало отежнато или невозможно, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на: природни настани, општествени настани (штрајк, немири, војни), акти на јавната власт, нарушувања во функционирањето на системот.

3. Т-МОБИЛЕ МК не сноси никаква одговорност кон претплатникот, поради прекин на неговите услуги, предизвикан од настан на виша сила.

10. РАСКИНУВАЊЕ НА ПРЕТПЛАТНИЧКИОТ ОДНОС

1.1 Претплатникот може да го раскине претплатничкиот договор по основ на поднесено барање за раскинување на договорот, при што е должен претходно да ги намери сите обврски за плаќање кои ги има кон Т-МОБИЛЕ МК, или по основ на поднесено барање за пренесување на бројот во мрежата на друг оператор согласно правилата за оваа услуга дефинирани во член 1.5 од овие Општи Услови.

Раскинувањето на договорот се врши лично, на точно пропишани обрасци за таа цел, од кои што по потпишувањето од двете страни, копија од примерокот му се дава на претплатникот. При раскинување на договорот претплатникот треба да ја врати СИМ картичката и останатите комуникациски средства во сопственост на Т-МОБИЛЕ МК.

Претплатникот и по раскинување на договорот ќе биде одговорен за плаќање на сите трошоци кои биле направени од страна на претплатникот, а кои евентуално се фактурирани со задоцнување, или се

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

Адреса/Address

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia

Тел./Tel; Факс/Fax

+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301

Контакт центар/
Contact Centre

+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333

Contact Centre

kontakt@t-mobile.com.mk;

www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907

ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

фактурирани, а не се платени од страна на претплатникот како што би бил случајот при пренесување на бројот во мрежата на некој друг оператор.

По исклучок од став 2 на овој член, раскинувањето на договорот со цел за пренесување на број од мрежата на еден во мрежата на друг оператор, може да го изврши и операторот во чија мрежа се пренесува бројот, кој за таа цел е овластен од барателот со потпишување и поднесување на барање за склучување на претплатнички договор со пренесување на број.

1.2 Т-МОБИЛЕ МК може да го раскине претплатничкиот договор поради следните причини:

1. поради неисполнување на обврските на претплатникот предвидени со овие Општи Услови и со претплатничкиот договор;
2. доколку јавната комуникациска услуга се користи или е наменета да се користи за цел спротивно на условите од претплатничкиот договор;
3. доколку претплатникот ја користи претплатничката линија и соодветните комуникациски услуги за давање на комуникациски услуги на трети корисници со одреден надомест, без претходно склучен соодветен договор со Т-МОБИЛЕ МК;
4. кога со судска одлука претплатникот се брише од соодветниот регистар;
5. во случај на смрт на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесена на друго лице во рок од 6 месеци;
6. во случај на стечај или ликвидација, или неликвидност на претплатникот, доколку правото за користење на услугата не е пренесено на друго лице во рок од 1 месец од испраќањето на писмено предупредување од страна на Т-МОБИЛЕ МК;
7. во случај на користење и злоупотреба на услугите од страна на претплатникот за цел спротивна на Законот за електронските комуникации, прописите донесени врз основа на него и други закони и прописи констатирани од страна на надлежен орган;
8. неактивност на претплатничката линија во припејд системот по истекот на рокот на важност на вредносната картичка (ваучер);
9. доколку Т-МОБИЛЕ МК не е во состојба да ги обезбедува услугите поради дејство на виша сила подолго од 6 месеци.
10. доколку го раскине Договорот врз основа на кој ги обезбедува фиксната телефонска линија и АДСЛ Интернет пристапот преку мрежата на Македонски Телеком АД Скопје.

Во случаите наведени во точка 1 до точка 8 од претходниот став ќе се смета дека Договорот е раскинат по вина на претплатникот при што тој ќе биде должен да ги подмири сите договорни надоместоци.

Завршни одредби

1. Овие Општи Услови ќе применуваат по објавувањето на официјалната веб страна на Т-МОБИЛЕ МК www.t-mobile.com.mk и ќе се однесуваат на сите претплатници кои се крајни корисници на јавните комуникациски услуги на Т-МОБИЛЕ МК. Т-МОБИЛЕ МК може, особено доколку тоа го налагаат пазарните услови или законската регулатива, да ги промени и/или дополни овие Општи Услови.

Овие Општи Услови и нивните измени се достапни на увид на секое продажно место како и на веб страната на Т-МОБИЛЕ МК www.t-mobile.com.mk.

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje

„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre



2. Врз основа на однапред познати услови и критериуми, претплатник може да склучи и дополнителни комерцијални договори за користење на услугите на Т-МОБИЛЕ МК, со кој може да бидат предвидени права и обврски кои се поинакви од оние наведени во важечките Општи Услови.

20.09.2011
Скопје

Т-Мобиле Македонија, Акционерско друштво за мобилни комуникации - Скопје
T-Mobile Macedonia, Joint Stock Company for Mobile Communication - Skopje
„Орце Николов“ бб, 1000 Скопје, Р. Македонија
Orce Nikolov bb, 1000 Skopje, R Macedonia
+389 70 201 201, +389 2 3201 201; +389 70 201 301, +389 2 3201 301
+389 70 122; факс/fax: +389 800 12 333
kontakt@t-mobile.com.mk;
www.t-mobile.com.mk

ЕМБС/ Company Reg. No 5523907
ISO 9001 и ISO 14001 сертифицирана компанија/ISO9001 and ISO 14001 certified company

Адреса/Address

Тел./Tel; Факс/Fax
Контакт центар/
Contact Centre